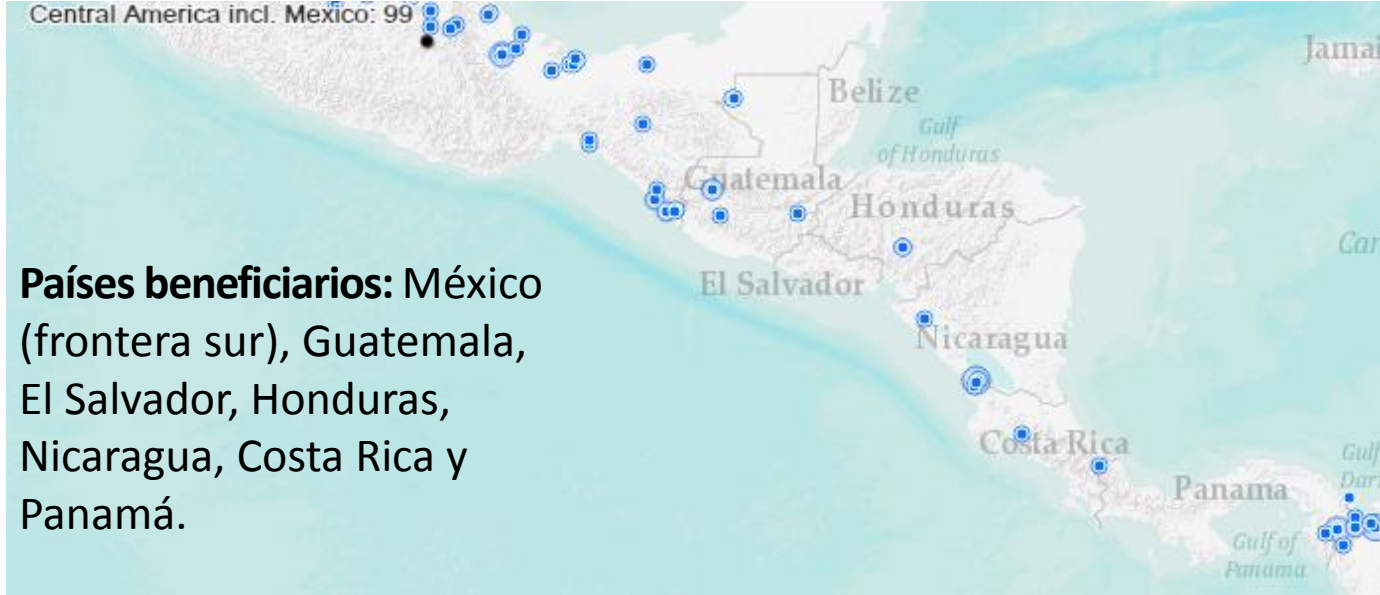


Atención psicosocial a migrantes en tránsito por mesoamérica y cuidado del personal



Programa regional para fortalecer las capacidades de protección y asistencia a migrantes en situación de vulnerabilidad en Mesoamérica

Central America incl. México: 99



Países beneficiarios: México (frontera sur), Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

Ámbitos de trabajo:

- ✓ FORTALECIMIENTO CAPACIDADES (talleres, cursos virtuales y presenciales)
- ✓ PREVENCIÓN Y DIVULGACIÓN (campañas de sensibilización, ventanillas informativas para migrantes, fortalecimiento redes sociedad civil)
- ✓ ASISTENCIA DIRECTA y retorno voluntario a migrantes altamente vulnerables
- ✓ DIALOGO Y COORDINACIÓN (reuniones transfronterizas, apoyo CRM, OCAM)
- ✓ GESTIÓN DE LA MIGRACIÓN EN EMERGENCIAS



En ejecución desde 2010

Duración: Octubre 2016- Septiembre 2017 (Fase VII)

Donante: Departamento de Estado de los EEUU (Oficina de Población, Refugiados y Migración - PRM)

Objetivos: Fortalecer las capacidades de las entidades gubernamentales y sociedad civil para mejorar la detección de personas migrantes en situación de vulnerabilidad (VdT, UAC, migrantes LGBTI, etc.) y brindar una asistencia adecuada según las necesidades de protección específicas.

FASE V:

Detección de la necesidad

-Personal que brinda atención a migrantes señala la necesidad de mejorar sus habilidades en atención psicosocial

***Capacitaciones prácticas que respondan a situaciones reales.**

FASE VI

Elaboración del manual y capacitaciones

- Experiencia previa OIM Colombia
- Consultas a actores clave
- Desarrollo de curriculum/guía de atención psicosocial a migrantes
- Talleres de validación del manual
- Capacitaciones a oficiales de gobierno y sociedad civil en la región
- Asistencia directa y referencias a migrantes
- Apoyo a OSC: contratación psicólogos/as en albergues

FASE VII

Seguimiento de talleres de capacitación

- Curso virtual atención psicosocial y cuidado
- Talleres nacionales y taller regional sobre apoyo psicosocial a migrantes y cuidado dirigidos a las instituciones y a las OSC que trabajan con personas migrantes
- Publicación de la guía

*“Reconocer en las manifestaciones del malestar de las personas migrantes, sus **recursos y necesidades**, en vez de patologías, procurando el **bienestar psicológico**”.*

Atención/Apoyo psicosocial para migrantes: Proceso de acompañamiento personal, familiar y comunitario , por medio de acciones relacionadas con la disminución, manejo o prevención de los impactos psicosociales causados por la migración. Busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales.

A través de:

- Protección, alivio y contención
- Asistencia práctica: evaluar y atender necesidades básicas (comida, agua, información)
- Fortalecimiento de recursos de afrontamiento
- Activación de un sistema de respuesta por niveles

Consultas

**5 entrevistas a
informantes clave**

- El Salvador (2)
- Panamá (1)
- México (2)

**3 consultas y talleres
de pre-validación**

- Honduras, México y Guatemala
- participaron **58 personas**

**8 visitas a albergues
y centros**

- **Observación y entrevistas con actores clave**

Retos y necesidades identificadas

- **Visión común de atención psicosocial:**
 - Intervención psicológica por profesionales en Psicología y Trabajo Social.
 - Realizar informes psicosociales (que en algunos países parten de un marco legal),
 - Prácticas que necesitan fortalecerse: atención inmediata, trabajo en prevención con comunidades y seguimiento para la articulación de respuestas.
- **Integración con otras prácticas y necesidad de aclaración de funciones**
 - En centros de aprehensión / estaciones migratorias, atención centrada en trámites administrativos, personal realizando múltiples funciones (psicólogas que son a la vez oficiales de seguridad y OPIs)
 - En albergues: atención psicosocial tendiente a terapia ocupacional o atención psicológica con una orientación clínica enfocada en la patología. Alta rotación de personal, quien mayoritariamente es voluntario.
- **Débiles prácticas de cuidado del personal de atención,** con excepción de instituciones de algunos países que brindan capacitación y tiempo libre para esparcimiento.

- Constatar impactos psicosociales de la migración
- Intercambiar de buenas prácticas de instituciones y principalmente de ONG's en el tema psicosocial
- Detectar necesidades en atención psicosocial y recursos para alimentar la propuesta
- Definir y validar propuesta de **áreas de atención psicosocial** y **competencias prioritarias** para atender las necesidades de atención psicosocial de las personas migrantes

Propuesta del PM de OIM

- **Guía práctica de atención psicosocial para personas migrantes:**
 - un marco comprensivo de la AP y PAP
 - una serie de actividades de atención psicosocial y de cuidado
 - sistema de monitoreo y evaluación.
- **Talleres de capacitación presencial** centrados en la aplicación de técnicas que incorporan:
 - La terapia narrativa
 - Los primeros auxilios psicológicos
 - La gestión y articulación interinstitucional
 - El cuidado del personal
- **Módulo de capacitación en línea:** Integra lo conceptual y ejercicios de simulación práctica.

Ventajas comparativas

- **Guía práctica.** A partir de un marco comprensivo de la atención psicosocial, muestra los impactos de la migración en el bienestar de las personas migrantes, así como los impactos en el bienestar psicosocial de quien atiende. Frente a esto ofrece una serie de herramientas para el fortalecimiento de competencias para brindar primeros auxilios psicológicos e intervenir sobre las áreas de atención psicosocial que se ven afectadas en las personas que migran en situación de vulnerabilidad.
- **Cuenta con un sistema de monitoreo, evaluación y seguimiento** que permitirá identificar áreas de mejora y dará pauta sobre las necesidades y los próximos pasos a desarrollar en términos de atención psicosocial

Atención Psicosocial a migrantes en tránsito por Mesoamérica

ÁREAS que se ven afectadas antes y durante la migración



identidad, confianza, vínculos de afecto, recursos de afrontamiento, **imaginar el futuro.**

Fortalecimiento de las **COMPETENCIAS** para brindar atención psicosocial



Hacer Preguntas, escuchar con el cuerpo, ritualizar la vida, crear un sistema de respuesta, **cuidado a personas que cuidan.**



Atención psicosocial: bienestar psicológico



INTERNATIONAL
ORGANIZATION
FOR MIGRATION

MIGRATION FOR
THE BENEFIT
OF ALL

Talleres de capacitación en atención psicosocial y cuidado



Taller Regional y talleres nacionales de atención psicosocial Guatemala, Honduras, México, Costa Rica, Panamá, Nicaragua y El Salvador.

Los talleres permitieron fortalecer las competencias de atención psicosocial para:

- Brindar atención a las personas migrantes, a partir de validar el significado de sus historias, llevando a resignificar las experiencias vividas desde un enfoque en la esperanza
- Restituir el equilibrio emocional ante situaciones de crisis
- Generar un sistema de respuesta a las necesidades que articule los esfuerzos interinstitucionales y las redes de apoyo locales.
- Concientizar sobre la importancia del cuidado del personal que brinda atención a migrantes a través de prácticas institucionales de cuidado y autocuidado.

Plataforma de aprendizaje OIM



INTERNATIONAL
ORGANIZATION
FOR MIGRATION



MIGRATION FOR
THE BENEFIT
OF ALL

ESPACIO PARA PREGUNTAS



¡Muchas gracias!

<http://costarica.iom.int/site/>

<http://www.programamesoamerica.iom.int/>

CONTACTO

NOEMY SERRANO

Especialista Técnica

Programa Regional Mesoamérica

nserrano@iom.int

Tel. (506) 221 25 322

Con el apoyo
de:



Instituciones participantes en talleres

- **Panamá:** Servicio Nacional de Migración (SNM), Oficina Nacional para la atención de los Refugiados (ONPAR), Defensoría del Pueblo, Instituto Nacional de la Mujer, HIAS Panamá, Consejo Noruego de Refugiados, RET Internacional, Ministerio de Salud, Secretaría de la Niñez, Adolescencia y Familia, Cruz Roja, Ministerio de Desarrollo Social, Caritas Panamá.
- **Honduras:** CICR, Casa Alianza, DINAf, Centro Belén, CICEST, Pastoral Movilidad Humana, Comité de Familiares de Migrantes Desaparecidos El Progreso, Dirección General de Migración, Save the Children, OIM.
- **México:** Instituto Nacional de Migración (Estación Migratoria siglo XXI), Albergue DIF estatal Niñez migrante, SSB, CEAV, UNACH, ACNUR, OIM, , Albergue Belén, Albergue Hermanos en el camino Ixtepec, Misión México, Médicos del Mundo Francia, Albergue Infantil Esperanza, Albergue Buen Pastor, Albergue Casa de la Misericordia, CDH Fray Mathías de Córdoba.
- **El Salvador:** Centros de Acogida del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) - Dirección para la Coordinación y Supervisión de la Red de Atención Compartida (incluido el albergue de niñas y adolescentes víctimas de trata) , Albergue para mujeres víctimas de violencia del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer – ISDEMU, Centro de Atención Integral de Migrantes – CAIM de la Dirección General de Migración y Extranjería – DGME, Centro Pastoral de Atención al Migrante, Misionero de San Carlos Scalabriniano – SIMN (sus siglas en inglés)
- **Guatemala:** CONAMIGUA, DGM, PDH, SBS, SVET, SOSEP, PNC, Casas del migrante de Tecún Umán, Izabal y Petén, refugio de la niñez, fundación alianza, jóvenes por el cambio y municipalidad de Coatepéque
- **Costa Rica:** DGME, CCSS, Cruz Roja, Fuerza Pública, Municipalidad La Cruz, CNE, Ministerio de Salud, PANI